Total number of printed pages–11

1 (Sem–1) BCM 1

2024

COMMERCE

Paper : BCM0100104

(Business Organisation and Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer ***either*** *in English* ***or*** *in Assamese.*

1. Choose the correct option from the following questions : 1×8=8

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নসমূহৰ পৰা সঠিক উত্তৰ বাছি উলিওৱা ঃ

(i) Which of the following is under service industry?

তলৰ কোনটো সেৱা উদ্যোগৰ অধীনত?

(a) Construction (নিৰ্মাণ)

(b) Mining (খনন)

(c) Financing (বিত্তীয় সাহায্য)

(d) Pisciculture (মাছ পালন)

Contd.

(ii) Ethics is a part of philosophy that studies ________ .

মূল্যবোধ হ'ল দৰ্শনশাস্ত্ৰৰ এটা ভাগ যি ________ অধ্যয়ন কৰে।

(a) business operations

ব্যৱসায়িক কাৰ্য্যকলাপ

(b) production

উৎপাদন

(c) morality

নৈতিকতা

(d) behaviour of employees

কৰ্মচাৰিৰ ব্যৱহাৰ

(iii) A plan which provides guidance to repeatedly performed actions is called

যি পৰিকল্পনাই বাৰেবাৰে সম্পাদিত কাৰ্যৰ নিৰ্দেশনা দিয়ে, তাক ________ নামেৰে জনা যায়।

(a) specific plan

নিৰ্দ্দিষ্ট পৰিকল্পনা

(b) directional plan

নিৰ্দেশনমূলক পৰিকল্পনা

(c) standing plan

বহাল থকা পৰিকল্পনা

(d) single-use plan

এবাৰেই-ব্যৱহৃত পৰিকল্পনা

(iv) What is the graphical representation of an organisation's structure called?

এটা সংগঠনৰ গাঁথনিৰ গ্ৰাফিকেল উপস্থাপনাক কি বুলি কোৱা হয়?

(a) Organogram

অৰ্গানোগ্ৰাম

(b) Origamy

অৰিগেমী

(c) Outsourcing

আউটসোৰ্সিং

(d) Decentralisation

বিকেন্দ্ৰীকৰণ

(v) Which of the following skills of a manager enhances his/her leadership quality?

নিম্নোক্ত কোনটোৱে পৰিচালকৰ দক্ষতা বৃদ্ধি কৰে?

(a) Conceptual skill

ধাৰণাগত দক্ষতা

(b) Interpersonal skill

আন্তর্ব্যক্তিকেন্দ্রিক দক্ষতা

(c) Technical skill

কাৰিকৰী দক্ষতা

(d) Political skill

ৰাজনৈতিক দক্ষতা

(vi) Which of the following is a financial motivation?

নিম্নোক্ত কোনেটা বিত্তীয় মনোবৃত্তি গঠনৰ অনুপ্রেৰণা?

(a) Promotion

পদোন্নতি

(b) Stock option

স্টক বিকল্প

(c) Job security

কৰ্মৰ নিৰাপত্তা

(d) Employee participation

কৰ্মচাৰীৰ অংশগ্ৰহণ

(vii) Control exercised by lower-level manager is _______.

নিম্ন স্তৰৰ পৰিচালকসকলৰ দ্বাৰা অনুশীলন কৰা নিয়ন্ত্ৰণ হৈছে _______।

(a) strategic level control

কৌশলগত পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(b) tactical level control

সীমিত পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(c) operating level control

কাৰ্যকৰণ পৰ্যায়ৰ নিয়ন্ত্ৰণ

(d) None of the above

ওপৰৰ কোনোটোৱেই নহয়

(viii) Who advocated the concept of six sigma?

সিক্স সিগমাৰ ধাৰণাটো কোনে আগবঢ়াইছিল?

(a) Henry Fayol

হেনৰী ফেয়ল

(b) A. H. Maslow

এ. এইচ. মাচলো

(c) Herzberg

হাৰ্জবাৰ্গ

(d) Bill Smith

বিল স্মিথ

2. Write short answers of the following questions : ***(any six)*** 2×6=12

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা ঃ *(যিকোনো ছয়টা)*

(i) Mention *two* human objectives of a business.

ব্যৱসায় এটাৰ *দুটা* মানৱীয় উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।

(ii) Write *two* features of meso environment.

মেছ' পৰিৱেশৰ *দুটা* বৈশিষ্ট্য লিখা।

(iii) Write *two* arguments in favour of social responsibility.

সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ সপক্ষে *দুটা* যুক্তি লিখা।

(iv) Explain *two* features of strategic planning.

কৌশলগত পৰিকল্পনাৰ *দুটা* বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা কৰা।

(v) Write *two* advantages of virtual organisation.

অপাৰ্থিৱ সংগঠনৰ *দুটা* সুবিধা লিখা।

(vi) State *two* importance of motivation.

অনুপ্ৰেৰণাৰ *দুটা* গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা।

(vii) Briefly explain the relationship between planning and controlling.

পৰিকল্পনা আৰু নিয়ন্ত্ৰণৰ মাজৰ সম্পৰ্কটো চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

(viii) Explain *two* characteristics of zero-base budgeting.

শূন্যভিত্তিক প্ৰাককলনৰ *দুটা* বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা কৰা।

(ix) State the usefulness of co-sharing of workplace.

কৰ্মস্থানৰ সহ-ভাগকৰণৰ উপযোগিতা উল্লেখ কৰা।

(x) Explain *two* problems of learning organisation.

শিক্ষণ সংগঠনৰ *দুটা* অসুবিধা ব্যাখ্যা কৰা।

3. Write answers to the following questions : *(any four)* 5×4=20

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা ঃ *(যিকোনো চাৰিটা)*

(i) Discuss the concept of managerial competencies.

পৰিচালনামূলক দক্ষতাসমূহৰ ধাৰণাটো আলোচনা কৰা।

(ii) Explain the various types of e-commerce models that can be used in business.

ব্যৱসায়ত ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা বিভিন্ন ধৰণৰ ই-কমাৰ্চ মোডেলবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

(iii) Explain the steps in decision-making.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ পদক্ষেপসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(iv) Describe the various factors affecting organisational design.

সাংগঠনিক নক্সাক প্ৰভাৱান্বিত কৰা বিভিন্ন উপাদানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(v) Discuss the role of Information Technology in communication.

যোগাযোগত তথ্য প্ৰযুক্তিৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

(vi) Explain the traits required in a good leader.

এজন দক্ষ নেতাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় গুণসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) Discuss the role of Supply Chain Management in contemporary business management.

সমসাময়িক ব্যৱসায় পৰিচালনাত যোগান শৃঙ্খল পৰিচালনাৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

(viii) Explain the different types of freelancing.

ফ্রিল্যান্সিংৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer the following questions : ***(any two)*** 10×2=20

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা ঃ *(যিকোনো দুটা)*

(i) Discuss the major factors to be considered for starting a business.

এটা ব্যৱসায় আৰম্ভ কৰাৰ বাবে বিবেচনা কৰিব লগা মুখ্য উপাদানসমূহ আলোচনা কৰা।

(ii) Discuss the various social responsibilities of business towards different interest groups.

ভিন ভিন স্বাৰ্থজৰিত গোটৰ প্ৰতি ব্যৱসায়ৰ বিভিন্ন সামাজিক দায়বদ্ধতাসমূহ আলোচনা কৰা।

(iii) Explain the differences between centralisation and decentralisation. Describe the factors influencing degree of delegation. 5+5=10

কেন্দ্ৰীকৰণ আৰু বিকেন্দ্ৰীকৰণৰ মাজত থকা পাৰ্থক্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। ক্ষমতা প্ৰত্যায়নক প্ৰভাৱান্বিত কৰা উপাদানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(iv) Explain the importance of leadership of people in an organisation. Describe some prominent leadership styles. 5+5=10

সংগঠন এটাত কৰ্মৰত ব্যক্তিসকলক নেতৃত্ব প্ৰদান কৰাৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা। কিছুমান লক্ষণীয় নেতৃত্বৰ শৈলীবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

(v) Describe the benefits and challenges of flexi-time schedule for employees. 5+5=10

কৰ্মচাৰীৰ বাবে নমনীয় সময়সূচীৰ উপকাৰ আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।