2019

INFORMATION TECHNOLOGY IN BUSINESS

Paper : 601

Full Marks - 80

Pass Marks - 24

Time - Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese. ইংৰাজী অথবা অসমীয়াত উত্তৰ কৰিবা।

1. Select the correct alternative from the following: $1\times10=10$

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা ঃ

- (i) The fastest memory in a computer is কম্পিউটাৰ এটাত থকা দুৰস্ত মেম'ৰিটো হ'ল
 - (a) ROM (b) RAM ৰম ৰেম
 - (c) Cache memory (d) None of these কেছ মেম'ৰি ইয়াৰ এটাও নহয়

Turn over

(ii) Which of the following is the largest memory unit?

তলত উল্লেখিত কোনটো আটাইতকৈ ডাঙৰ মেম'ৰি ইউনিট ?

- (a) Byte (b) Bit বাইট বিট
- (c) Kilobyte (d) Megabyte কিলোবাইট মেগাবাইট
- (iii) The storage device that has highest cost per bit of storage is

তলত দিয়া সঞ্চয় আহিলাসমূহৰ ভিতৰত কোনটোৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰতি বিট সঞ্চয়ৰ খৰচ আটাইতকৈ বেছি?

- (a) RAM ৰেম
- (b) Hard disk হার্ড ডিস্ক
- (c) Compact disk কমপেক্ট ডিস্ক্
- (d) SD card এচ ডি কার্ড

- (iv) OMR stands for OMR মানে হ'ল
 - (a) Optical Memory Reader
 অপটিকেল মেম'ৰী ৰিডাৰ
 - (b) Optical Mark Reader অপটিকেল মাৰ্ক ৰিডাৰ
 - (c) Optical Mark Regulator অপটিকেল মার্ক বেগুলেটৰ
 - (d) Organised Memory Reader অর্গেনাইজড মেম'ৰী ৰিডাৰ
- (v) GUI stands for GUI মানে হ'ল
 - (a) Graphical Universal Input গ্রাফিকেল য়ুনিভাৰচেল ইনপুট
 - (b) Group Universal Interface গ্ৰুপ য়ুনিভাৰচেল ইনটাৰফেচ
 - (c) Graphical User Interface গ্রাফিকেল যুজাৰ ইন্টাৰফেচ
 - (d) Group Universal Input গ্ৰুপ য়ুনিভাৰচেল ইনপুট

(vi) To permanently delete a file or folder from the computer, which of the following must be pressed?

> এটা ফাইল বা ফল্ডাৰ কম্পিউটাৰৰ পৰা স্থায়ীভাবে নাইকীয়া কৰিবৰ কাৰণে তলৰ কোনটো প্ৰয়োগ হয় ?

- (a) Ctrl + Delete (b) Alt + Delete কনট্রল + ডিলিট অল্ট + ডিলিট
- (c) Delete + Enter (d) Shift + Delete ডিলিট + এনটাৰ চফ্ট + ডিলিট
- (vii) Machine language is also called?

 মেচিন ভাষাক আৰু কি ভাষা বুলি কোৰা হয় ?
 - (a) High level language হাই লেভেল ভাষা
 - (b) Assembly language এচেমবলী ভাষা
 - (c) C++ 质++
 - (d) Low level language ল' লেভেল ভাষা

(viii) Which of the following is an application software?

তলত উল্লেখিত কোনটো এপ্লিকেশ্বন ছফট্ওৱেৰ ?

- (a) Microsoft office মাইক্রচফট অ'ফিচ
- (b) Database Management System ডাটবেচ মেনেজমেন্ট চিস্টেম
- (c) Image Editor ইমেজ এডিটৰ
- (d) All of these are correct আটাইকেইটা গুদ্ধ
- (ix) Which of the following does not come under the guided media ?
 তলত উল্লেখিত কোনটো গাইডেদ মেদিয়াৰ ভিতৰত নপৰে ?
 - (a) Optical fiber (b) Coaxial cable অপটিকেল ফাইবাৰ ক'একজিয়েল কেবল
 - (c) Microwave (d) Twisted Pair মাইক্ৰৱেভ টুইস্টেড পেয়াৰ

(x) Which of the following layer is absent in TCP/IP model ?
তলত উল্লেখিত কোনটো তৰপ TCP/IP মডেলত নাথাকে ?

- (a) Presentation (b) Physical প্রেজেনটেচন ফিজিকেল
- (c) Application (d) Network এপ্লিকেচন নেটৱৰ্ক
- 2. Answer the following questions : 2×5=10 তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা ঃ
 - (i) What is mail merge ?মেইল মার্জ কি ?
 - (ii) Differentiate between hardware and software? হার্ডওৱেৰ আৰু ছফ্টওৱেৰৰ মাজত পার্থক্য কি ?
 - (iii) What is an interpreter ?
 ইনটাৰপ্ৰিটাৰ মানে কি ?
 - (iv) What is a Macro ? মেক্র কি ?

(v) Write a general formula using which one can calculate the sum of certain cells of the spreadsheet.

> স্প্ৰেডছিট এখনৰ নিৰ্দিষ্ট কিছুমান ছেলৰ যোগফল উলিয়াব পরা এটা সাধাৰণ ফৰমূলা লিখা।

3. Answer any *four* of the following questions: $5\times4=20$

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা ঃ

 (i) Describe the memory hierarchy of a computer system.

> এটা কম্পিউটাৰ চিষ্টেমৰ মেম'ৰী হায়াৰকীৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

(ii) What is deadlock? How deadlock can be avoided?

ডেড্ল'ক কি ? ডেড্ল'কৰ পৰা কেনেকৈ হাতসাৰিব পাৰি?

(iii) What do you mean by information kiosk?
Write how information kiosk can help in agricultural development in India.

তথ্য কিঅ'চক কি ? তথ্য কিঅ'চকে ভাৰতবৰ্ষৰ কৃষি ক্ষেত্ৰৰ উন্নতিত কিদৰে সহায় কৰিব পাৰে লিখা।

- (iv) What is internet browser? How an internet browser can help us to surf the internet?
 ইন্টাৰনেট ৱাউজাৰ কি ? ইন্টাৰনেট ৱাউজাৰে ইন্টাৰনেট চাৰ্ফ কৰাত কিদৰে সহায় কৰে ?
- (v) What are the various types of charts available in MS Excel? Describe the steps involved in creating a chart. মাইক্রচফট এক্ষেলত থকা বিভিন্ন প্রকাৰৰ ছার্টসমূহ কি কি? এখন ছার্ট বনোৱাৰ বিভিন্ন step সমূহ লিখা।
- (vi) Describe how to make one good presentation using MS Powerpoint. MS Powerpoint ব্যৱহাৰ কৰি কেনেকৈ এটা ভাল presentation বনাব পাৰি ?
- 4. Answer any *four* of the following questions: $10\times4=40$

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা ঃ

(i) What is an operating system? Explain the various types of operating system.

অপাৰেটিং চিষ্টেম কি ? বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ অপাৰেটিং চিষ্টেমৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

- (ii) Define a Process. Diagrammatically explain the life cycle of a process. প্রচেছ্ৰ সংজ্ঞা লিখা। উপযুক্ত চিত্রৰ সহায়ত প্রচেছ্ এটাৰ লাইফ চাইক'লটো বর্ণনা কৰা।
- (iii) Describe the OSI Reference model. OSI Reference মডেলটো বৰ্ণনা কৰা।
- (iv) Describe about the different network topologies.
 বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ নেটৱৰ্ক ট'প'লজীৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।
- (v) Describe the different features of MS Word.
 MS Wordৰ বিভিন্ন বৈশিষ্টসমূহ বৰ্ণনা কৰা।
- (vi) Write about the application of Information Technology in commercial activities such as transportation, communication and banking. যাতায়াত, যোগাযোগ আৰু বেংকৰ দৰে বাণিজ্যিক কাৰ্যসমূহত তথ্য প্ৰযুক্তিৰ ব্যৱহাৰৰ বিষয়ে লিখা।
- (vii) Describe how to store records by using MS Access. Also describe the advantages of using MS Access to store data or records to that of an ordinary file.

 MS Access ব্যৱহাৰ কৰি কেনেকৈ ৰেকৰ্ডসমূহ সঞ্চয়

MS Access ব্যৱহাৰ কাৰ কেনেকৈ ৰেকৰ্ডসমূহ সঞ্চয় কৰিব পাৰি বৰ্ণনা কৰা। যি কোনো এটা সাধাৰণ ফাইলতকৈ MS Accessত ডাটা বা ৰেকৰ্ড সঞ্চয় কৰাৰ সুবিধাসমূহ লিখা।

(viii) Describe a computer system with the help of a block diagram showing different components and interconnections. The interconnection must indicate the direction of data and instruction flow among the components.

> বিভিন্ন কমপ'নেন্ট আৰু ইনটাৰকানেকছনসমূহ দেখুৱাই এটা ব্লক দায়েগ্ৰামৰ জৰিয়তে কম্পিউটাৰ চিষ্টেম এটাৰ বৰ্ণনা কৰা। দায়েগ্ৰামটোত বিভিন্ন কমপ'নেন্টসমূহৰ মাজত ডাটা আৰু ইনছ্ট্ৰাকচন ফ্ল'ৰ দিশ প্ৰকাশিত হ'ব লাগিব।